

Överrenskommelse mellan Privattandläkarna och Konsumentverket

För en tandläkare som är medlem i Privattandläkarna (Sveriges Privattandläkarförening) gäller fr o m 1 januari 1999 följande regler som ska tillämpas vid tandvård och marknadsföring av tandvård.

Använda begrepp i dessa regler

- Pris: ersättning för undersökning, behandling eller annan arbetsprestation samt eventuella kostnader för tandvårdsmaterial och tandtekniska arbeten
- Tandvårdsersättning: ersättning från försäkringskassan för tandvård
- Patientkostnad: vad patienten ska betala efter avdrag för eventuell tandvårdsersättning från försäkringskassan
- Tandläkare: legitimerad tandläkare
- Vårdgivare: fysisk eller juridisk person som är näringsidkare inom tandvården

Inledande bestämmelser

1. Allmänt

Medlemmen åtar sig att

- a. med tillbörlig omsorg ta tillvara patientens intressen
- b. samråda med patienten i den utsträckning som behövs och är möjligt
- c. följa de etiska regler som gäller inom privattandvården

Tandvårdslagen, förordningen om tandvårdstaxa och tandvårdsförordningen ska finnas tillgänglig i mottagningen.

2. Marknadsföring

Medlemmen ska följa marknadsföringslagen, prisinformationslagen, konsumentkreditlagen och övriga tillämpliga författningar vid marknadsföring av tandvård. Marknadsföringen ska vara vederhäftig, saklig och korrekt.

Vid marknadsföringen ska medlemmen lämna sådan information som är av särskild betydelse från patientsynpunkt.

Kallelse och samråd

3. Kallelse av patient

Om medlemmen tillämpar kallelsesystem, dvs kallar patienter skriftligen eller per telefon, ska parterna vara överens om att patienten kallas på detta sätt.

Kallelsen ska vara tydligt utformad om tidpunkt och om förfarandet vid ändring av bokad tid. Medlemmen ansvarar för att patienten får korrekt information om eventuell avgift för uteblivande. Patienten ska kallas i god tid innan besöket i enlighet med tillämpat kallelsesystem. Avgift för uteblivet besök får aldrig tas ut om besöket avbokats senast 24 timmar före planerad behandling.

En patient ska inte kallas oftare än som är motiverat från odontologisk utgångspunkt, om inte patienten själv begär det.

4. Samråd med patienten

Vården ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten. Patienten ska visas omtanke och respekt. Medlemmen har rätt att avböja en behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet eller som i övrigt skulle strida mot god tandläkarsed.

Information till patienten

5. Information om behandlingsalternativ

Medlemmen ska ge patienten upplysningar om dennes hälsotillstånd, om de behandlingsmetoder som finns och lämpliga behandlingsförslag.

6. Information om priser och betalningsvillkor

Medlemmen ska ha en prislista anslagen på en för patienterna väl synlig plats i mottagningen. Av prislistan ska framgå priset för olika åtgärder eller hur detta beräknas samt hur eventuell tandvårdsersättning avräknas enligt tandvårdstaxans bestämmelser. Om materialkostnader tillkommer ska det anges på prislistan.

Av prislistan ska också framgå

- om kallelsesystem tillämpas och eventuell avgift för uteblivande
- om en försäkring för att göra om protetiska arbeten finns
- att patienten har rätt till intyg om använda tandvårdsmaterial vid protetiska arbeten och i tandfyllningar
- hur betalning ska ske. I de fall avbetalning på kredit erbjuds ska konsumentkreditlagens bestämmelser, bl.a. om information om effektiv ränta och kreditkostnader, iakttas.

Särskild information ska lämnas om avgift för sådan tandvård som omfattas av hälso- och sjukvårdslagets bestämmelser. Se tandvårdsförordningen (1998:1338).

7. Information om kostnader och behandlingsperiod

Innan en behandling påbörjas ska medlemmen upplysa patienten om den planerade vården och kostnaden för denna. Medlemmen ska härvid informera om tandvårdsersättningens storlek. Informationen bör vara skriftlig.

Medlemmen ska lämna ett fast pris, om det inte föreligger särskilda svårigheter att bedöma behandlingens omfattning.

Medlemmen ska även lämna uppgift om när arbetet ska vara slutfört. Vid eventuell försening som beror på medlemmen ska patienten underrättas och parterna komma överens om förlängd behandlingsperiod.

Om förutsättningarna för behandlingsförslaget eller kostnadsberäkningen ändras ska patienten upplysas om detta och om anledningen till ändringen. Beträffande avbeställning se punkt 9.

Avtal om tandvård m.m.

8. Slutande av avtal

Avtal om tandvård anses ha slutits när patienten godkänt medlemmens behandlings- och kostnadsförslag samt övriga villkor för uppdraget.

Avtal om abonnemang på bastandvård under tvåårsperiod, enligt 10 § förordningen om tandvårdstaxa, kan slutas enligt särskild överenskommelse.

Avtal om kallelsesystem ingås i enlighet med punkt 3.

9. Avbeställning

Patienten har rätt att avbeställa uppdraget. Medlemmen har därvid rätt till ersättning för det arbete som utförts och för uppkomna kostnader.

10. Utlämnande av patientjournal

Patienten har rätt att ta del av patientjournalen enligt patientjournalagen (1985:562). Avgift för patient som vill ha kopia av journalen och tillhörande röntgenbilder ska vara skälig.

Betalning

11. Tandvårdsfaktura

Medlemmen ska alltid upprätta och överlämna en tandvårdsfaktura till patienten. Den ska vara specificerad avseende de behandlingsåtgärder som utförts och

ange priset och tandvårdsersättning samt eventuella kostnader för material som patienten debiteras särskilt.

12. Betalning

Patienten ska betala hela räkningen kontant senast i samband med sista behandlingen om inte medlemmen och patienten kommit överens om avbetalning.

Om särskild överenskommelse träffats mellan patienten och medlemmen har medlemmen rätt till skälig förskottsbetalning vid omfattande behandlingar. Överenskommelse kan också träffas om rätt till delbetalningar från patienten för utfört arbete.

Garantier

13. Garanti

När behandling med avtagbar protetik (protes) helt eller delvis behöver göras om inom ett år räknat från dagen för utlämnandet har patienten rätt att kostnadsfritt få arbetet omgjort.

När behandling med fast protetik (inlägg, kronor, broar eller implantat) helt eller delvis behöver göras om inom två år räknat från dagen för slutligt fastsättande har patienten rätt att kostnadsfritt få arbetet omgjort.

Garantin gäller inte om

1. protesen utförts med immediatteknik,
2. protesen är avsedd endast för tillfälligt bruk,
3. patienten kan lastas för att behandlingen behöver göras om, eller
4. protesen utsatts för yttre våld.

Rätten att kostnadsfritt få arbetet omgjort gäller inom ramen för den ursprungliga behandlingens kostnad och gäller inte för tillkommande behandling. Om medlemmen lämnat en utfästelse om utökad garanti ska detta dokumenteras i ett särskilt garantibevis.

Då medlemmen överlåter sin verksamhet ska medlemmen verka för att garantiåtagandet övertas av efterträdaren.

Reklamationer och fel m.m.

14. Reklamation

Vill patienten åberopa att tjänsten är felaktig ska han underrätta medlemmen om detta inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet.

Medlemmen åtar sig att snarast ta ställning till en inkommen reklamation.

Beträffande anmälan av patientskada se punkt 16.

15. Försening och fel

Vid försening som beror på medlemmen gäller följande. Om förseningen är av väsentlig betydelse för patienten kan denne häva avtalet. Patientens rätt till ersättning för merkostnader som denne kan ha drabbats av till följd av förseningen. Patienten är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sina merkostnader.

Vid fel i utfört arbete gäller följande. Medlemmen åtar sig att utan dröjsmål kostnadsfritt avhjälpa felet. Åtagandet gäller dock inte om avhjälpan skulle medföra olägenheter som är oskäligt stora för medlemmen i förhållande till felets betydelse för patienten. Om avhjälpan inte kommer i fråga, eller inte sker utan dröjsmål, får patienten kräva prisavdrag eller häva avtalet. Vid fel har patienten vidare rätt till ersättning för den skada denne kan ha lidit på grund av felet.

Patienten är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

Vid patientskada ersätts patienten i första hand genom patientförsäkringen. Se punkt 16.

16. Patientskada

Medlemmen ska ha patientförsäkring för behandlingsskada i enlighet med patientskadelagens bestämmelser. Enligt patientskadelagen ska patienten betala 5 procent av basbeloppet i självrisk vid skada. Patienten är dock befriad från självrisk om vård ges hos medlem i Privattandläkarna.

Anmälan om patientskada ska göras snarast. Den som vill ha patientskadeersättning förlorar rätten därtill om han inte väcker talan inom tre år från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från den tidpunkt då skadan orsakades.

Klagomål m.m.

17. Överklagande av försäkringskassas beslut

Bestämmelser om överklagande av försäkringskassas beslut om tandvårdsersättning och förhandsprövning finns i förordningen (1998:1337) om tandvårdstaxa.

Patienten kan ge sitt medgivande till medlemmen att begära omprövning eller överklaga beslutet.

18. Tvister m.m.

Tvist bör i första hand lösas av parterna.

Patienten eller medlemmen kan vända sig Privattandläkarnas lokala förtroendenämnd rörande behandlingen eller ekonomiska mellanhavanden, dock ej skadestånd. I förtroendenämnden behandlas i regel ej ärenden äldre än två år från det behandlingen avslutats tills anmälan inkommit till förtroendenämnden.

Tvister kan även prövas av allmän domstol.